

NUEVA NORMATIVA DE GARANTÍAS EN E-COMMERCE: ADAPTA TU TIENDA ONLINE

¿Qué exige la nueva normativa?

La Unión Europea ha aprobado una nueva directiva de transparencia para el e-commerce que exige a todas las tiendas online mostrar de forma clara y destacada el **Aviso Estandarizado de Garantía Legal** antes de finalizar cualquier compra (en fichas de producto, carrito, *checkout* y correos de confirmación de pedido).

Además, para aquellos productos que cuenten con garantía comercial extendida del fabricante (de más de 2 años y sin coste adicional), se establece la obligación de integrar la nueva etiqueta oficial **GARAN**.

¿Qué implica para tu e-Commerce?

El incumplimiento de estas obligaciones precontractuales se clasifica como falta de transparencia y práctica desleal en materia de consumo, lo que puede acarrear sanciones administrativas.

Como este cambio requiere ajustes en el diseño de la interfaz (UI/UX), la programación del flujo de compra (*checkout*), los correos automáticos del sistema y la actualización de las Condiciones Generales de Venta, **se trata de un desarrollo funcional específico que queda fuera del alcance del mantenimiento técnico habitual** (el cual cubre actualizaciones de software, seguridad y copias de respaldo).

Nuestro Pack de Adaptación Legal e-Commerce

Para facilitarte el cumplimiento de la ley sin que tengas que preocuparte por la parte técnica ni legal, hemos diseñado el **Pack de Adaptación e-Commerce**:

- **Auditoría de catálogo:** Análisis de tus productos para determinar si requieren solo el aviso legal o también la etiqueta GARAN.
- **Implementación UI/UX:** Integración de los enlaces obligatorios en cabecera/pie, diseño del aviso emergente (*modal*) adaptado a dispositivos móviles y reestructuración visual en la página de *checkout*.
- **Plantillas transaccionales:** Adaptación de los correos electrónicos automáticos de confirmación de pedido.
- **Actualización de textos legales:** Adecuación de la cláusula de garantía en tus Condiciones Generales de Venta.

Tarifa 299 € + IVA (*)

(*) En tiendas desarrolladas en **Prestashop**, por implementación técnica, coste adicional 99€ + IVA

¿Cómo proceder?

Si quieres que nos encarguemos de dejar tu tienda online 100% adaptada y protegida ante posibles inspecciones de consumo, simplemente **responde a este correo confirmando la contratación** o indícanos tus dudas.

Nos pondremos a trabajar en tu e-commerce para dejarlo listo sin interrumpir tus ventas.

Un saludo cordial,

■ agencia
iverti
comunicación

